

Alles unter einem guten Stern, alles über die Qualität Ihres Urlaubsquartieres

Sterne sind die Qualitätszeichen für Unterkünfte in Deutschland. Ob Hotel, Gasthof, Gästehaus, Pension, Ferienwohnung oder –haus, Privatzimmer, Bauernhof oder Campingplatz – Sterne bieten Transparenz und Produktsicherheit. Sie stellen ein "Preis-/Leistungsverhältnis" dar: Welche Qualität erhalte ich für mein Geld?

Die Sterne sind jeweils für die Dauer von drei Jahren gültig.

I. Deutsche Hotelklassifizierung

Auszug aus dem Kriterienkatalog:

UNTERKUNFT FÜR EINFACHE ANSPRÜCHE



- Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC
- Tägliche Zimmerreinigung
- Alle Zimmer mit Farb-TV samt Fernbedienung
- Tisch und Stuhl
- Seife oder Waschlotion
- Empfangsdienst
- Telefax am Empfang
- Dem Hotelgast zugängliches Telefon
- Erweitertes Frühstücksangebot
- Getränkeangebot im Betrieb
- Depotmöglichkeit

UNTERKUNFT FÜR MITTLERE ANSPRÜCHE



- Frühstücksbuffet
- Leselicht am Bett
- Schaumbad oder Duschgel
- Badetücher
- Wäschefächer
- Angebot von Hygieneartikeln
(Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer etc.)
- Kartenzahlung möglich

UNTERKUNFT FÜR GEHOBENE ANSPRÜCHE



- 14 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar, zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch)
- Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice
- Getränkeangebot auf dem Zimmer
- Telefon auf dem Zimmer
- Internetzugang auf dem Zimmer oder im öffentlichen Bereich
- Heizmöglichkeit im Bad, Haartrockner, Papiergesichtstücher
- Ankleidespiegel, Kofferablage
- Nähzeug, Schuhputzutensilien, Waschen und Bügeln der Gästewäsche
- Zusatzkissen und -decke auf Wunsch
- Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden

UNTERKUNFT FÜR HOHE ANSPRÜCHE



- 18 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar
- Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar
- Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte mit Roomservice
- Minibar oder 24 Stunden Getränke im Roomservice
- Sessel/Couch mit Beistelltisch
- Bademantel, Hausschuhe auf Wunsch
- Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad
- Internetzugang und Internetterminal
- À-la-carte-Restaurant

UNTERKUNFT FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE



- 24 Stunden besetzte Rezeption, mehrsprachige Mitarbeiter
- Doorman- oder Wagenmeisterservice
- Concierge, Hotelpagen
- Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice
- Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer
- Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice
- Körperpflegeartikel in Einzelflakons
- Internet-PC auf dem Zimmer
- Safe im Zimmer
- Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputzservice
- Abendlicher Turndownservice
- Mystery-Guesting

II. Klassifizierung von Gästehäusern, Gasthöfen und Pensionen ("G-Klassifizierung")

Auszug aus dem Kriterienkatalog

UNTERKUNFT FÜR EINFACHE ANSPRÜCHE



- Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC
- Tägliche Zimmerreinigung
- Frühstücksangebot, Getränkeangebot im Haus
- Seife oder Waschlotion
- Tisch und Stuhl
- Telefax und Telefon im Haus
- Depotmöglichkeit im Haus
- Regionales Informationsmaterial im Haus

UNTERKUNFT FÜR MITTLERE ANSPRÜCHE



- Erweitertes Frühstücksangebot
- Farbfernseher
- Badetuch
- Schaumbad oder Duschgel
- Bügelbrett und -eisen
- Wäschefächer
- Weckvorrichtung
- Auswahl an Gesellschaftsspielen und Büchern

UNTERKUNFT FÜR GEHOBENE ANSPRÜCHE



- Empfangsbereich und Safe im Haus
- Getränkeangebot auf dem Zimmer, Kaffee- und Teekoher im Haus
- Haartrockner
- Angebot von Hygieneartikeln
- Nähzeug und Schuhputzutensilien
- Ankleidespiegel, Kofferablage
- Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit
- Tagesaktuelles Zeitungsangebot
- Internetzugang
- Homepage
- Bargeldloses Zahlen

UNTERKUNFT FÜR HOHE ANSPRÜCHE



- Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte
- Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks-/ Speiseraum
- Sitzgruppe im Haus
- Telefon, Sessel oder Couch mit Beistelltisch auf dem Zimmer
- Auswahl alkoholischer Getränke und Snacks
- Kleines Speisenangebot am Abend
- Kühlschrank auf dem Zimmer
- Kosmetikspiegel, großzügige Ablageflächen und Heizmöglichkeit im Bad
- Kosmetikartikel, Bademantel, Slipper
- Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder -Dockingstation und DVD-Player mit Filmauswahl im Aufenthaltsraum
- Gesicherte Gepäckaufbewahrung
- Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder ELV

UNTERKUNFT FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE



- Eigenständige Rezeption
- Minibar
- Internet-PC auf dem Zimmer
- Safe im Zimmer
- Badezimmerhocker
- Waschen der Gästewäsche
- Bügelservice
- Nähservice
- Schuhputzservice
- Schuhanzieher / Schuhlöffel auf dem Zimmer
- Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer
- Restaurant
- Sauna
- Gepäckservice

III. DTV-Klassifizierung für Ferienhäuser, Ferienwohnungen sowie für Privatzimmer

F ★ bzw. **P ★**

Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich.

F ★★★ bzw. P ★★★

Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und in solider Qualität.

F ★★★★ bzw. P ★★★★

Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck.

F ★★★★★ bzw. P ★★★★★

Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck

F ★★★★★★ bzw. P ★★★★★★

Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.

IV. BVCD/DTV-Campingplatzklassifizierung

Campingplätze, die mit den offiziellen Sternen der BVCD/DTV-Campingplatzklassifizierung werben, bieten geprüfte Qualität in folgenden Bewertungskategorien:

Rezeption und Service

z. B. Größe, Erreichbarkeit, Infomaterial, Fremdsprachen, Beratung, Einlasskontrolle, Service, Gastronomie, Verkauf

Sanitär

z.B. baulicher Zustand, Wände und Fußboden gefliest, Waschbecken, Duschen mit Warmwasser, WC-Ausstattung, Raumklima, Beleuchtung, Sauberkeit, Wäschetrockner, Waschmaschinen, Kochgelegenheit, Sanitäreinheit für Rollstuhlfahrer, Entsorgung

Standplätze

z.B. verfügbare Gesamtfläche pro Standplatz, Stromanschluss, "Schnittstelle" Frisch- und Abwasseranschlüsse für Caravans und Wohnmobile, Gliederung des Campingplatzes, Einordnung der Standplätze, Gruppen-Zeltwiese, Hauptwege, Gesamtzustand der Standplätze und Wege

Die Bedeutung der Sterne (★ bis ★★★★★-Sterne)

Einfach C★

Einfach und zweckmäßig in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck.

Zweckmäßig C★★

Zweckmäßig und gut in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit mittlerem Komfort. Einrichtungen bei guter Qualität.

Komfortabel C★★★

Gesamtausstattung bzw. Gesamteindruck mit gutem Komfort. Einrichtungen von besserer Qualität.

Erstklassig C★★★★

Erstklassig in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit gehobenem Komfort. Einrichtungen in gehobener und gepflegter Qualität.

Exklusiv C★★★★★

Exklusive in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit hochwertigem/erstklassigem Komfort. Großzügige Einrichtungen in besonderer Qualität.

Weitere Informationen über die verschiedenen Klassifizierungssysteme finden Sie im Internet unter www.klassifizierung.de